



**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО СЕВЕРО-КАВКАЗКОМУ ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ
(СЕВЕРО-КАВКАЗСТАТ)**

**Обособленное подразделение Северо-Кавказстата
по Карачаево-Черкесской Республике**

ПРЕСС-ВЫПУСК

№ 58 от 07.07.2021 г.

**О Выборочном наблюдении качества и доступности
услуг в сферах образования, здравоохранения и
социального обслуживания, содействия занятости
населения в 2021 году**

Росстат совместно с территориальными органами, расположенными в субъектах РФ, продолжает осуществлять комплекс работ, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2010 г. № 946 «**Об организации в РФ системы федеральных статистических наблюдений по социально-демографическим проблемам и мониторингу экономических потерь от смертности, заболеваемости и инвалидизации населения**». Состав данных работ продиктован, установленным в период, с 2011 по 2025 годы, централизованным планом проведения опросов населения по соответствующим актуальным темам, характеризующим уровень, условия и качество жизни граждан.

В частности, в июле текущего года органам государственной статистики предстоит выполнить ряд мероприятий по организации и проведению Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения (**ВНКДУ**).

Напомним, что данное обследование, предусмотренное к проведению один раз в два года, будет реализовано уже в пятый раз и пройдет во всех субъектах РФ в период **с 14 по 29 июля 2021 года**.

Отметим, что основной целью **ВНКДУ** является определение степени фактической потребности и удовлетворенности населения объемом и качеством услуг, относящихся к социальной сфере.

К задачам наблюдения также относится сбор статистических данных о частоте и своевременности получения населением образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости в соответствии со стандартами обеспечения и индивидуальными

потребностями, а также об объемах услуг, полученных в системах платного и бесплатного обеспечения и о пользовании услугами системы социального обслуживания.

В целом по стране в наблюдении будут задействованы **более 48** тысяч домохозяйств, сотрудничающих на достаточно длительной основе с органами государственной статистики, в рамках участия в ежеквартальном выборочном обследовании бюджетов домашних хозяйств.

В Карачаево-Черкесии обследованию подлежат **405** домохозяйств, многие из которых уже принимали участие в предыдущих раундах **ВНКДУ**, в том числе, проходившем в 2019 году.

Программой рассматриваемого наблюдения предусматривается индивидуальный опрос всех лиц, проживающих в обследуемых домохозяйствах в возрасте 16 лет и более. Что касается детей до 16 лет, то получение информации по ним предусматривается от одного из родителей или опекунов ребенка.

Интервьюирование респондентов будет проводиться, как и в предыдущие периоды, на основании специально разработанного вопросника, утвержденного в установленном порядке Приказом Росстата в виде формы федерального статистического наблюдения **№ 1–качество услуг**.



Указанный опросник имеет унифицированный формат, разработанный по аналогии с большинством проводимых социально-демографических наблюдений, и включает в себя определенный набор вопросов по исследуемой тематике. В ходе его заполнения предусматривается сбор информации в разрезе установленных групп респондентов, посредством регистрации возможных вариантов ответов на вопросы, содержащиеся в программе обследования. Заполнение вопросника производится интервьюерами исключительно со слов респондентов, без предъявления

опрашиваемыми каких-либо документов, подтверждающих правильность предоставленных ими ответов.

Ключевым принципом при проведении **ВНКДУ**, ровно как и других статистических наблюдений, является принцип соблюдения конфиденциальности информации, полученной от респондентов. Кроме того, в ходе интерактивной и автоматизированной обработки вопросников предусматривается безусловное обеспечение процедуры по обезличиванию персональных данных обследуемых единиц.

Другим важным моментом, применяемым в работе органов государственной статистики значит то, что все полученные в ходе наблюдения сведения используются только в обобщенном виде для целей формирования агрегированной официальной статистической информации.

Учитывая, что **ВНКДУ** проводится уже не первый год, органы государственной статистики располагают динамикой изучаемых в рамках

данного обследования показателей за ряд лет. В этой связи приведем некоторые итоги наблюдения, полученные за период с 2015 по 2019 годы:.

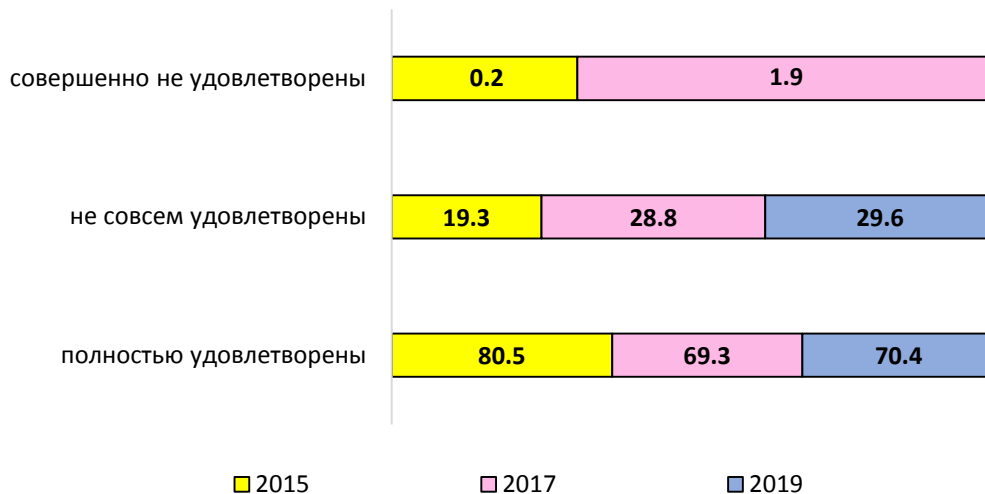
Оценка домохозяйствами работы поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства

в процентах

Период (год)	Все домо- хозяйства	в том числе по удовлетворенности работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства			
		удовлетво- рены в полной мере	удовлетво- рены не в полной мере	не удовлет- ворены	не посещают поликли- нику
2015	100.0	58.3	30.9	8.9	1.9
2017	100.0	22.9	51.0	24.0	2.1
2019	100.0	38.4	49.0	8.7	3.9

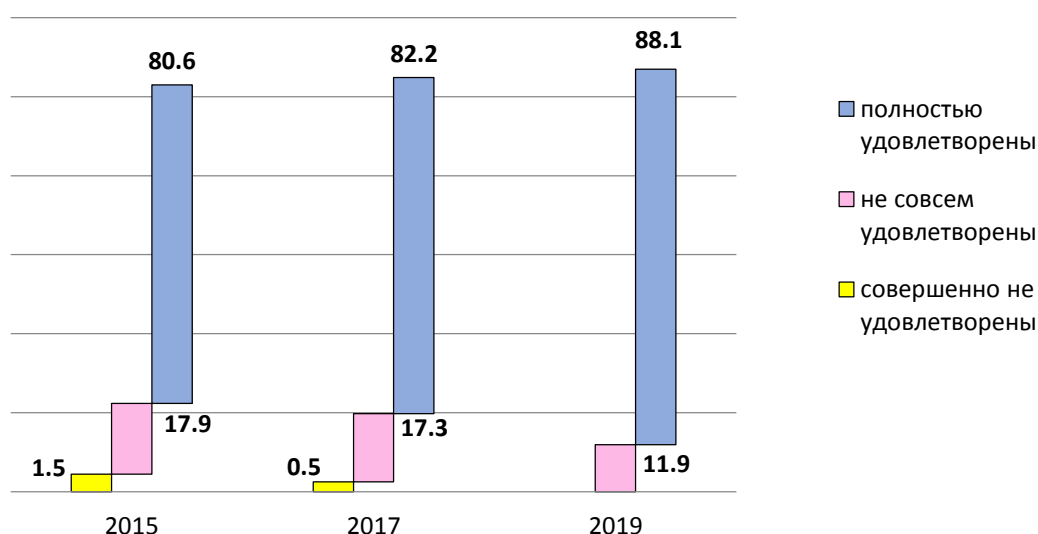
Сведения об оценке домохозяйствами профессионализма врачей в стационарных медицинских организациях КЧР:

в процентах



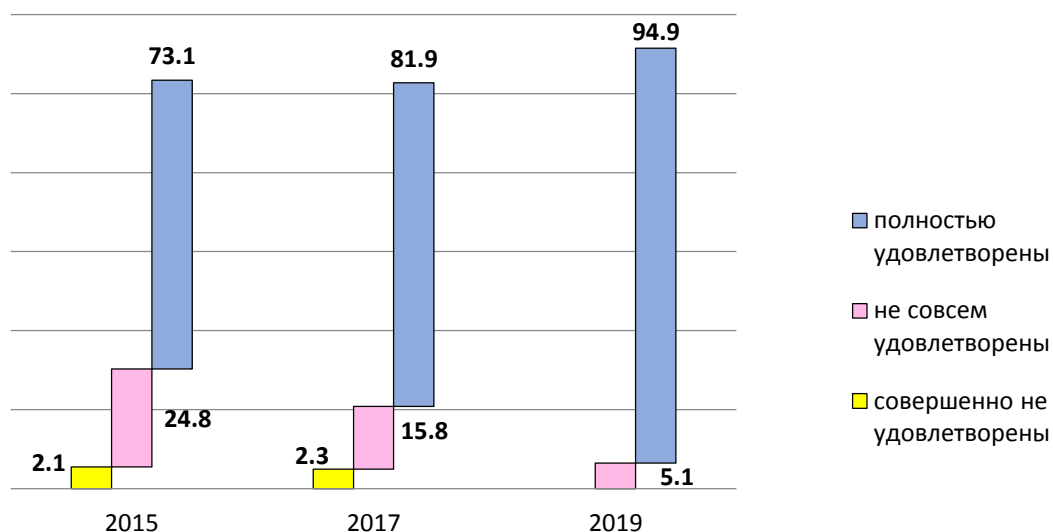
в процентах

Удовлетворенность респондентов организацией учебного процесса



в процентах

Удовлетворенность респондентов качеством воспитательной работы



С этими и многими другими итогами предыдущих раундов Выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения, а также других социально-демографических обследований можно ознакомиться в свободном доступе на официальных сайтах Росстата (<https://rosstat.gov.ru>) и Северо-Кавказстата (<http://stavstat.gks.ru>).

При использовании информации ссылка на ОП Северо-Кавказстата по КЧР обязательна